

PREPPING ELLER SUND FORNUFT?

Kommunikation og opgaveløsning

Nina Blom Andersen, ph.d., Katastrofe- og risikomanageruddannelsen
2. april 2024

Forudsætninger for effektiv kommunikationsindsats

- Klar, kendt og troværdig afsender
- Oplevelse af relevans
- Tydelig vurdering af trussel/risiko
- Vægtning mellem tab og håb
- Klare handleanvisninger
- Håndterbare opgaver
- Kontekstuel
- Vedligeholdelse af budskab/indsats
- Formuler snitflader

(Andersen & Hill, under udarbejdelse; Petersen et al 2022; Andersen, Kristensen & Siewertsen 2022; Kjeldsen et al 2021; Wood et al 2018; Rowan et al 2010; McCroskey & Dunham 1966)

UNDGÅ GÆTTERI!

Forvent stor variation i opgaveløsning

Forskelle i

- perception af trussel/risiko
- oplevelse af relevans
- ressourcer og rammer for opgaveløsning
- oplevelse af snitflader mellem myndigheder og borgere

(Andersen & Hill, under udarbejdelse)

Opmærksomhed på

Opgaveløsning i sociale netværk
(Andersen & Hill, under udarbejdelse)

Opgaveløsningen bliver meget sjældent udført i overensstemmelse med beredskabets intention
(Heidenstrøm 2020)

Forberedelse vil være en perifær praksis for langt de fleste
(Heidenstrøm 2022)

Sårbare grupper – hvem kan ikke selv løse opgaven?

Hvordan identificeres (dynamisk) sårbarhed?

- mangel på ressourcer
- grupper, der er udfordret på mobilitet/forbindelse/adgang

(Bonati, Nielsen & Andersen 2023)

Sker der en individualisering af ansvar?

Hvem træder til i forhold til grupper, der ikke er forberedt?

Civilsamfundsstruktur?

(Andersen & Hill, under udarbejdelse)